

令和5年度【保護者向け】 放課後等デイすずらん評価表集計結果

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。頂いたご意見を大切に運営に反映して参ります。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見	改善すべき点・工夫している点など
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	13					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	5			年齢、個人に合わせた支援をもう少し考えて欲しい。 適切な人数がわからない。	配置基準2名を上回る有資格者を配置しています。引き続き、外部研修を取り入れスタッフ一人ひとりの専門性を高めたいと思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	3	2		玄関に手すりはあるがスロープではないかと思えます。	玄関に段差がある為、必要に応じて利用者様へ移動の補助を行っています。室内の段差や柱に保護ガードを取り付けています。スロープの設置を含め、可能な範囲で環境の整備を行っています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	1				
	⑤	活動プログラム*が固定化しないように工夫されているか	10	1	1	1	プログラムの内容がよく分かりません。 プログラムを頂いていません。	個別支援計画に基づき一人ひとりのねらいに合わせて興味を持てるものを取り入れたり活動内容を考えています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子供と活動する機会があるか	4	5	3	1	わからない。	現在は行っていません。機会があれば交流していきたいと思っています。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13					
	⑧	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	13					
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	13				長時間に渡り私の悩みも聞いてくださり感謝いたします。	個別面談などでお話をさせていただき支援内容について一緒に考えさせてもらっています。面談以外でも何かありましたらいつでもご相談下さい。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3			苦情があったかがわかりません。ただ、うちの子がお友達やスタッフさんに迷惑をおかけしているのではないかと心配です。	ご意見を頂きましたら職員間で共有し課題解決に努めてまいります。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1				送迎時や連絡帳で活動の様子や家庭・事業所での情報交換をさせていただいております。今後も頂いた情報を支援に活かしていきたいと思っています。

	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対し発信しているか	12			1	すずらん通信ですが、あるお子様は4, 5枚写真が載っていますが、1枚もしくは載っていないようなお子様がいるかと思いき、あまり枚数の差がないようにして欲しいです。	ご意見ありがとうございます。ご利用回数等により結果として枚数に差が出ています。改めて、皆様に「すずらん通信」についてのご意見を伺いたいと思います。
	⑬	個人情報に十分注意しているか	11	2				取り扱いには十分気を付けておりますが、気になられる点などありましたら、お声掛けください。
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	2			年1度程度の緊急避難場所など再確認をして欲しい。	各種マニュアルを策定し契約時にお知らせしています。
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	7	3		3	わからない。	机上訓練を含め4回実施しました。定期的に行えるよう努めてまいります。
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	11			2		今後も利用者様が楽しみにしている場所となり、自信につながる経験が出来るよう心がけてまいります。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	10	1		2	「はい」に○をしましたが、タブレットは時間を決めて使わせて欲しいです。	今後も利用者様に寄り添い、保護者様や関係機関と連携しながら支援の内容に満足して頂けるよう努めてまいります。

*事業所の日々の支援の中で一定の目的を持って行われる個々の活動の事。利用者の障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施される事が想定されている。