

令和6年度【保護者向け】

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。頂いたご意見を大切に運営に反映して参ります。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	改善すべき点・工夫している点など
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	11				利用者様によって遊びたい活動が異なりますので、室内活動と室外活動を組み合わせています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1			国の基準を守り加算要件を満たす人員配置を行っています。今後も専門性を維持できるように専門性を備えた人員を配置していきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	3	1	玄関はスロープになっていないと思います	玄関の段差については、利用者様の移動の補助を行っています。今後も可能な限り環境の整備を行っていききたいと思います。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	11				保護者様からのニーズだけでなく、支援している中からもニーズを引き出す努力をし計画を作成しています。
	⑤	活動プログラム*が固定化しないように工夫されているか	10		1	1か月ごとの活動表があると嬉しい活動プログラムを頂いた事が無い	利用者様のやりたい事、好きな事を取り入れ活動しています。また、毎月興味を持ちそうな創作活動を取り入れています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子供と活動する機会があるか	2	9			今は公園やお出かけをした時のみの交流ですが、今後は地域のイベント等に積極的に参加したいと思います。
保護者への説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				丁寧に説明をする努力をしています。
	⑧	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	11				送迎時や連絡帳等を活用し利用者様の様子をお伝えしています。
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	11				半年ごとの面談の他に相談事には積極的に応じ、相談しやすい環境作りを心がけてます。また、相談内容によっては相談支援事業所など専門の機関につなげていく等の支援をしています。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	4			苦情窓口を設け契約時にご説明させて頂いています。苦情に関して迅速かつ丁寧に対応するよう努めています。

等	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11			LINEで連絡が取りやすい	個々の適性に配慮した伝達方法で情報提供に努めています。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対し発信しているか	10	1			毎月おたよりを発行し活動内容をお伝えしています。今後は行事予定や様々な情報も多く発信できるよう努めていきます。
	⑬	個人情報に十分注意しているか	10	1			十分注意して取り扱う様に徹底しています。
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1			各種マニュアルを策定しています。職員への周知はしておりますが、保護者様への周知が足りていません。周知方法を検討していきます。
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	11				毎月避難訓練を行っています。内容は地震、火災の訓練です。今後は不審者対応等についても行っていきたいと考えています。
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	11				今後も利用者様が楽しみにしている場所であり、保護者様が安心して預けられる場所であるよう努めてまいります。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	10	1			

*事業所の日々の支援の中で一定の目的を持って行われる個々の活動の事。利用者の障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施される事が想定されている。